

# Mitarbeiter (m/w/d) Technischer Support

## Vollzeit

**Die FREI AG ist ein Unternehmen der Firmengruppe Zimmer MedizinSysteme GmbH** und steht seit über 40 Jahren für Qualitätsprodukte aus eigener Herstellung - für Innovation, Kompetenz und leistungsstarken Service. Seit der Gründung des Unternehmens 1976 hat sich die FREI AG zu einem der führenden Ausstatter in Rehabilitation und Physiotherapie entwickelt. Die Medizinischen Trainingsgeräte und Therapieliegen der FREI AG beeindrucken durch ihr einmaliges Design und prägen den Markt.



## Zu Ihren vielseitigen Aufgaben gehören:

- Qualifizierte Beratung, Betreuung und Unterstützung unserer Kunden in allen Belangen
- Selbstständige, zielgerichtete Auftrags- und Reklamationsbearbeitung
- Koordination und Unterstützung unserer Servicepartner
- Stammdatenpflege
- Proaktive und lösungsorientierte Zusammenarbeit mit allen Abteilungen
- Bereitschaft für Servicefahrten zu Kunden

## Was wir uns von Ihnen wünschen:

- Erfolgreich abgeschlossene technische Berufsausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Sehr gutes technisches Verständnis und Fachwissen
- Schnelle Auffassungsgabe und strukturierte Arbeitsweise bei hohem Anfragevolumen
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und starke Teamorientierung
- Stark ausgeprägte Kundenorientierung und ein ausgeprägtes Markenbewusstsein
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Sichere Anwendungskennnisse in MS-Office (Outlook, Excel, Word)

bitte umblättern ...

**Was wir Ihnen bieten:**

- Eine Premium-Marke in der Gesundheitsbranche mit viel Wachstumspotential
- Einen interessanten, abwechslungsreichen und eigenständigen Aufgabenbereich
- Einen kooperativen Führungsstil mit kurzen und schnellen Entscheidungswegen
- Ein motiviertes Team, das die Marke FREI und den Servicegedanken lebt
- Eine leistungsorientierte Vergütung
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten

**Sie erkennen sich in unserem Anforderungsprofil wieder und suchen eine abwechslungsreiche Aufgabe?**

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Ihren Gehaltsvorstellungen an [Lisa.Sporbeck@frei-ag.de](mailto:Lisa.Sporbeck@frei-ag.de), Tel. 07661-9336 632